

**УСЛОВИЯ ОТНОСНО ИЗДАВАНЕТО, ОТКАЗА И ОТТЕГЛЯНЕТО НА
ОДОБРЕНИЯ ОТ СТРАНА НА „НАЦИОНАЛНОТО БЮРО НА БЪЛГАРСКИТЕ
АВТОМОБИЛНИ ЗАСТРАХОВАТЕЛИ” ВЪВ ВРЪЗКА С ОСЪЩЕСТВЯВАНЕ НА
ДЕЙНОСТ КАТО КОРЕСПОНДЕНТ В БЪЛГАРИЯ
ПО СИСТЕМАТА „ЗЕЛЕНА КАРТА”**

Тези условия са приети на основание чл.4 от Вътрешните правила на Съвета на бюрата и имат за цел да установят изискванията, на които трябва да отговарят лицата, желаещи да извършват дейност като кореспонденти в България на чужди застрахователи – членове на национални бюра, подписали Многостранното гаранционно споразумение, за да получат одобрение от Сдружение „Националното бюро на българските автомобилни застрахователи” (НББАЗ).

**ГЛАВА 1:
ПРОЦЕДУРА ЗА ОДОБРЕНИЕ НА КОРЕСПОНДЕНТА**

1. Националното бюро на българските автомобилни застрахователи (НББАЗ) приема за кореспонденти:

- Застрахователи - членове на бюрото
- Фирми с предмет на дейност - ликвидация на щети
- Други / брокери, адвокатски кантори – юридически лица/

Съгласно разпоредбите на действащото законодателство НББАЗ има право да одобрява като кореспондент всеки представител по смисъла на Четвърта моторна директива, който вече е назначен като такъв от застраховател. Но във всички случаи, заявлението за назначаване на кореспондент се подава съгласно процедурата, описана в т. 1.2. от настоящия документ. НББАЗ изпраща на кандидатите уведомление за одобрението им и им съобщава датата, от която правомощията им като кореспонденти влизат в сила.

1.1. Условия за одобряване на кореспонденти на чуждестранни застрахователи:

Лицето, предложено за кореспондент, трябва да отговаря на следните изисквания и да представи писмена информация за следното:

а/ да е регистрирано в България юридическо лице;

б/ устав или дружествен договор

в/ да притежава собствени средства, достатъчни да обработва и плаща щети съобразно броя претенции, които поема за обработване, като представи справка за средна стойност на паричните потоци;

г/ лицето, което го представлява следва да притежава професионален опит в застраховането;

д/ да работи с достатъчен брой ликвидатори на щети, съобразно броя претенции, които обработва. Ликвидаторите на щети трябва да притежават подходящ опит в областта на автомобилното застраховане и уреждането на претенции по тях ;

е/ да осигури условия и технически средства, позволяващи лесна, бърза и различна по вид възможност за комуникация.

ж/ да притежава капацитет за уреждане на щети; мрежа от експерти (медицински експерти, адвокати...) и достъп до информация;

з/ кореспондентът се задължава да поддържа застрахова „Професионална отговорност” с минимално покритие 2 млн. лв. Копие от застрахователната полица на застраховката се предоставя на НББАЗ.

1.2. Процедура за одобрение на кореспондент за територията на Р.България.

Назначаването на кореспондент е от изключителната компетенция на НББАЗ. Заявлението за одобрение на кореспондент се изпраща от бюрото, в което членува застрахователят, като се придружава с документални доказателства, че посоченият кореспондент е съгласен да получи необходимите правомощия, ако бъде одобрен (може да бъде под формата на ясно и достоверно

формулирана декларация за съгласие, копие от договора, уреждащ взаимоотношенията между застрахователя и предложения кореспондент по повод осъществяването на кореспондентска дейност в България или утвърдително писмо от лицето, за което се иска одобрение) и се изпраща до НББАЗ, от което зависи одобряването на кореспондента.

1.2.1. Срок за произнасяне

НББАЗ го одобрява или отхвърля до 3 месеца от датата на получаване на заявлението от бюрото, в което членува застрахователят, като НББАЗ се задължава да изпрати своето решение до бюрото, което е подало заявлението, във възможно най-кратък срок.

1.2.2. Дата на влизане в сила на одобрението

Застрахователят, който подава заявление за одобряване на негов кореспондент, може да поиска правомощията да бъдат получени от кореспондента на определена дата (като вземе под внимание ограничението във времето за разглеждане на заявлението). НББАЗ е длъжно да се съобрази с тази дата, освен ако не съществуват основателни причини да бъде избрана друга, и съобщава решението си и датата на влизане в сила на бюрото, в което членува застрахователят, както и на самия кореспондент, не по-късно от три месеца, считано от датата на получаване на заявлението. Ако такъв отговор не бъде получен, одобрението се счита за дадено и влязло в сила на датата, на която установеният по-горе срок изтича.

1.3. Влизане в сила на правомощията на кореспондента

1.3.1. След като получи одобрение, от този момент кореспондентът има изключителната компетенция да обработва и урежда щети, произтичащи и/или предизвикани от превозните средства, покрити от застрахователя, който е подал заявлението.

1.3.2. Ако НББАЗ бъде информиран за ПТП, с такова превозно средство, което е настъпило на територията на България, същото се задължава да предаде въпросната информация на съответния кореспондент, за да може последният да предприеме необходимите по-нататъшни мерки.

1.3.3. Ако в НББАЗ постъпи иск, произтичащ от ПТП с такова превозно средство, НББАЗ се задължава незабавно да го предаде на вниманието на кореспондента, за да може искът да бъде обработен и уреден в съответствие с разпоредбите на Вътрешните правила и българското законодателство.

1.3.4. Датата, която се взема предвид за предаването на документите на вниманието на кореспондента, е датата на ПТП, включително и когато стари случаи, които са били закрити, се отварят отново.

1.4. Условия, при които НББАЗ може да откаже да одобри даден кореспондент:

Ако някое от изложените условия в т. 1.1 и т. 1.2 не бъдат изпълнени, НББАЗ има право да откаже да одобри даден кореспондент. Ако посоченият в заявлението кореспондент е бил назначен като представител съгласно Четвъртата моторна директива, НББАЗ го одобрява съгласно разпоредбите на действащото национално законодателство. Бюрото може да откаже да одобри такъв кореспондент, само ако може да докаже, че същият не би могъл да изпълни свързаните с назначението функции. НББАЗ не одобрява кореспонденти за територията на България за искания на чужди застрахователи – членове на национални бюра, които не са подписали Многостранното гаранционно споразумение.

1.5. Прекратяване на правомощията

1.5.1. Прекратяване от страна на застрахователя на договора му с кореспондента:

Ако даден застраховател пожелае да прекрати договора си с кореспондент, той информира за това бюрото, в което членува. Бюрото на свой ред информира НББАЗ. Последният информира кореспондента за датата на прекратяване на неговите правомощия. Независимо, че определянето на дата за прекратяване е в компетенцията на НББАЗ, застрахователят има право да поиска това да стане на избрана от него дата (при условие, че датата е съобразена със срока за разглеждане на заявлението от НББАЗ). НББАЗ е длъжно да се съобрази с посочената от застрахователя дата, освен ако не съществуват сериозни и уважителни причини да бъде избрана друга дата, особено когато това е в интерес на пострадалите.

1.5.2. Прекратяване по желание на кореспондента, за когото чуждестранният застраховател е изискал да се издаде одобрение:

Ако даден кореспондент пожелае правомощията му по отношение на чуждестранния застраховател, пожелал неговото одобрение, да бъдат прекратени, същият най-напред информира за решението си застрахователя, с когото работи. Последният на свой ред предприема действията, описани в подточка 1.5.1. по-горе. Ако поради наличието на изключителни обстоятелства прилагането на гореописаната процедура се окаже невъзможно, кореспондентът се задължава да информира НББАЗ. В такива случаи НББАЗ уведомява бюрото, в което членува застрахователят. Кореспондентът има право да предложи дата за прекратяване на правоотношенията му със застрахователя, но не може да я определи по договаряне със застрахователя, пожелал неговото одобрение като кореспондент. Датата на прекратяване се определя от НББАЗ, което вземат предвид интересите на пострадалите.

1.5.3. Текущи застрахователни случаи

При отсъствието на специфична договореност между чуждестранния застраховател, стария и новоназначения кореспондент, одобрен от НББАЗ, всички случаи се уреждат съгласно правилата, описани в подточка 1.3.4. по-горе. Ако не съществуват други пречки и чуждестранният застраховател, предишният и новоназначеният кореспондент са постигнали съгласие, нищо не пречи на предишния кореспондент да продължава да работи върху стари случаи. Ако има основания да се смята, че интересите на пострадалите вече не са гарантирани, НББАЗ изема отговорността за обработването и уреждането на щетите от кореспондента. При наличие на спорове, НББАЗ има право да съветва страните и да предложи решение, с което цели да защити интересите на пострадалите.

1.6. Решение на бюрото, издадо одобрението, да го оттегли:

НББАЗ има право да оттегля издадени от него одобрения, ако има основания да смята, че кореспондентът извършва сериозни и системни нарушения на разпоредбите на националното законодателство и Вътрешните Правила. Процедурата, която се прилага при оттегляне на одобренията, е описана в Глава 4 („Санкции“) по-долу. НББАЗ има право да оттегли одобрението си незабавно, след като получи необходимата информация, изпратена от бюрото, чрез което е подадено заявлението за одобрение на кореспондента.

1.7. Специални случаи: сливания, прехвърляне на портфолио, отнемане на лиценз или прекратяване дейността на кореспондента

1.7.1. Сливане на кореспондента с друго юридическо лице:

Ако кореспондентът се слее с друго юридическо лице, правомощията му не се прекратяват незабавно. НББАЗ, се задължава да се съобрази с решението на застрахователя, който е изготвил първоначалното заявление за одобрение. Ако застрахователят пожелае да прекрати правомощията на кореспондента, това негово решение се свежда до вниманието на бюрото в рамките на процедурата, описана в подточка 1.5.1. по-горе.

1.7.2. Фалит. Отнемане на лиценза на кореспондента

Ако НББАЗ получи информация, че в статута на кореспондента са настъпили промени, които биха могли да създадат трудности при изплащането на обезщетения на пострадалите, или които биха могли да накърнят интересите на чуждестранния застраховател, същото се задължава да информира по надлежния ред бюрото, от което е получило заявлението за издаване на одобрение. НББАЗ има право да оттегли одобрението си във всеки един момент, ако това се налага, с оглед защитата на интересите на пострадалите или чуждестранния застраховател. НББАЗ изготвя предложение за изземане на текущите случаи от кореспондента, освен ако страните не постигнат друга, по-благоприятна за пострадалите, договорка. Ако кореспондентът бъде упълномощен да продължи да изпълнява дейността си (например: при продължаване или прехвърляне на портфолио), кореспондентът може да продължи да обслужва неприключените към момента случаи, при условие че това не представлява заплаха за интересите на пострадалите.

1.7.3. Прекратяване на членството на чуждестранния застраховател, подал заявлението за назначаване на кореспондент, в бюро (например при фалит или в случаите, предвидени в местното законодателство – като ликвидация, отнемане на лиценз и т.н.).

Ако НББАЗ получи информация, че в статута на чуждестранния застраховател, подал заявлението за назначение на кореспондент, са настъпили промени, които биха могли да създадат трудности при изплащането на обезщетения на пострадалите или трудности за кореспондента, същото се задължава да информира кореспондента. Ако въпросният чуждестранен застраховател прекрати членството си в бюрото например при фалит или в случаите, предвидени в местното законодателство – като ликвидация, отнемане на лиценз и т.н.), правомощията на кореспондента се прекратяват незабавно. Кореспондентът се задължава незабавно да предаде висящите щети на НББАЗ, като НББАЗ има право да поиска от кореспондента да довърши неприключените към момента случаи. За целта бюрото сключва анекс към договора с кореспондента, по силата на който последният действа вече от името на НББАЗ.

1.7.4. Прекратяване дейността на бюрото, подало заявлението за одобряване на кореспондент, от страна на СоВ.

НББАЗ ще поддържа валидността на одобренията за кореспонденти, ако бюрото с прекратени правомощия остане гарант по висящи щети. Чуждестранният застраховател остава гарант, ако някое от застрахованите от него превозни средства е причинило ПТП в страната, в която е действало бюрото с прекратени правомощия, и след датата на прекратяване, но преди името на страната да бъде задраскано върху зелената карта.

ГЛАВА 2:

ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА КОРЕСПОНДЕНТИТЕ И НББАЗ

2. Правомощия на кореспондента.

2.1. Предоставяне на правомощия за уреждане на искове от името на НББАЗ

НББАЗ като гарант за обезщетяване на пострадалите лица, упълномощава кореспондента да обработва и урежда щети при определени условия.

НББАЗ упълномощава кореспондента да обработва и урежда щети от негово име, когато става въпрос за гражданска отговорност във връзка с използването на моторни превозни средства, които са регистрирани в държава, подписала Многостранното Гаранционно споразумение. Кореспондентът получава правомощията само и единствено при условието, че същият няма да приема да обработва щети, свързани с гражданска отговорност, от името на чуждестранни застрахователи, за които НББАЗ не е дало одобрение.

2.2. Прехвърляне на правомощия на кореспондента върху трети лица. /Аутсорсинг/

Кореспондентът няма право по никакъв начин да прехвърля обработка на щети на трети лица.

2.3. Обхват на правомощията

Правомощията на кореспондента да обработва щети влизат в сила от момента, в който чуждестранния застраховател даде покритие. Правомощията се прекратяват моментално, ако застрахователят реши да оспори застрахователното покритие (откаже да потвърди гаранцията, при изключения, заложи в договорите, при ликвидация, отнемане на лиценза и т.н.). В такива случаи кореспондентът незабавно информира НББАЗ за ситуацията и връща всички документи по случая на бюрото. Кореспондентът има право да поиска да му бъдат възстановени направените разумни разходи до момента, като НББАЗ си запазва правото на преценка относно това възстановяване. Разходите не включват т. нар. „такси за обработка”.

2.4. Права на НББАЗ

2.4.1. НББАЗ има изключителната компетенция да се произнася по всички въпроси, свързани с тълкуването на законите, приложими по отношение дадено ПТП на територията на своята страна, дори и ако се позовава на законодателството на друга държава.

2.4.2. НББАЗ има право във всеки един момент да иземе от кореспондента обработката или уреждането на който и да било иск, без да е длъжно да се мотивира за действията си.

2.5. Задължения на НББАЗ:

При получаването на иск, постъпил в рамките на процедурата, описана в подточка 1.3.3. по-горе, ако кореспондентът на застрахователя е бил одобрен, НББАЗ се задължава да предаде иска на последния в най-кратък срок.

2.6. Задължения на кореспондента

2.6.1. Общи ангажименти

Кореспондентът се задължава в рамките на територията на държавата, за която е одобрен, да обработва и изплаща щети, за които има нужните правомощия. Кореспондентът се задължава в най-кратък срок да набави потвърждение за застрахователно покритие от застрахователя, по чието искане е назначен. Ако чуждестранният застраховател не отговори в предвидения срок, кореспондентът влиза във връзка с НББАЗ, за да получи съдействието му за получаване на необходимото становище от чуждестранния застраховател. Кореспондентът се задължава да обработва всички щети в съответствие с разпоредбите на законната и нормативна база на България, на чиято територия е настъпило ПТП, отнасящи се до отговорността и обезщетението на пострадалите страни. Кореспондентът обработва от името на НББАЗ всички щети, произтичащи от ПТП, настъпили на територията на България и свързани с моторни превозни средства, застраховани от застрахователната компания, която е изисквала неговото одобрение. Когато обезщетението надхвърля предвидените лимити или условия, приложими в съответствие със законите за задължителна застраховка „гражданска отговорност”, валидни за България, но е покрито в застрахователната полица, кореспондентът се задължава да се консултира с чуждестранния застраховател и да изиска одобрението му по отношение на сумата, надхвърляща ограниченията и условията. Кореспондентът не може да поставя изплащането на дължимото обезщетение под условието, че трябва да е получил предварително съответните суми от чуждестранния застраховател.

Кореспондентът изрично се ангажира да изпълнява инструкциите на НББАЗ, били те от общ характер или по отношение на конкретен случай.

Кореспондентът също така се задължава при упражняването на дейността си да се съобразява с разпоредбите на приложимото законодателство за защита на данните.

2.6.2. Предложение към пострадалите

Съгласно разпоредбите на законите, уреждащи случаите при ПТП, кореспондентът се задължава или да отправи справедливо предложение за обезщетение към пострадалите, или, когато отговорността се отхвърля, не е била ясно определена, или щетите не са били изцяло определени от пострадалия – да даде обоснован отговор, съгласно приложимите нормативни разпоредби. Ако дадена щета не се обработи от кореспондента в съответствие с разпоредбите на чл. 4. от Вътрешните правила и това доведе до иск срещу НББАЗ, кореспондентът се задължава да възстанови на НББАЗ всички суми и разходите, свързани с този иск. Застрахователят и кореспондентът следва да обърнат внимание на факта, че в споразуменията помежду им трябва да се включат разпоредби, уреждащи техните права и задължения по отношение на процедурата по изготвяне и представяне на предложение.

2.6.3. Задължения, произтичащи от съдебни производства

Кореспондентът не може да получава съдебни правомощия, по силата на които да може да бъде призоваван в съд или да получава призовки в качеството си на представител на НББАЗ или чуждестранния застраховател, който е изискал одобрението му. Ако срещу кореспондента се образува съдебно производство, в което той самият е ответник следва незабавно да уведоми НББАЗ и заинтересованите страни, че не може да бъде пасивно легитимирана страна по съдебния иск.

2.6.4. Други информационни задължения към НББАЗ

НББАЗ следва да се информира за финансовите рискове, на които може да бъде изложено, както и за всички потенциални усложнения, които може да срещне при обработката на щети. За

да може да предоставя статистическите данни, изисквани от СоВ ежегодно, кореспондентът се задължава да предоставя на НББАЗ необходимата информация. Кореспондентът се задължава да води регистър на заведените щети, да изготвя и изпраща на Бюрото 3-месечни справки за имуществени и неимуществени щети, по образец, до 15-то число на следващия за отчетния период месец, които трябва да съдържат:

а/ идентификационни данни относно Застрахователя, на който е кореспондент;

б/ № на щетата, дата и място на събитие, размер на претенциите, застраховател на виновния водач, размер и дата на изплатеното обезщетение;

в/ висящи щети и резерв.

2.6.5. Информация, която кореспондентът предоставя на застрахователя, изискал неговото одобрение:

Кореспондентът се задължава да информира застрахователя на виновната страна, във възможно най-кратък срок за резерва по щетата, с разбивка за материалните щети и телесните повреди. Ако, докато обработва щетата, кореспондентът получи допълнителна информация, която би могла да повлияе на вече изготвената оценка за резерва, кореспондентът се задължава незабавно да предаде така получената информация на чуждестранния застраховател. Предоставянето на допълнителна информация не може да е причина за забавяне уреждането на претенциите.

2.7. Свобода по отношение условията за възстановяване на разходи и такси за обработка

Кореспондентът може да се споразумее с чуждестранния застраховател, изискал неговото одобрение, относно реда и условията за възстановяване на сумите, заплатени на пострадалите страни, и изчислението на таксите за обработка. Независимо от горното, ако се наложи НББАЗ да действа като кореспондент, следва да се приложат разпоредбите на чл. 5 от Вътрешните правила, като условията, договорени между кореспондента и застрахователя, не поражда каквито и да било задължения за НББАЗ. Кореспондентът се задължава да информира НББАЗ за всички трудности, които среща при навременното възстановяване на заплатените от него обезщетения.

2.8. Липса на възстановяване на направените разходи

Изплатените от кореспондента обезщетения от името на чуждестранния застраховател могат да му бъдат възстановени от бюрото, ако застрахователя, изискал одобрението му, не изпълни задължението си да ги възстанови. Претенцията за възстановяване се адресира до НББАЗ и следва да бъде изпратена до бюрото не по-късно от една година след датата на последното плащане, извършено от кореспондента в полза на пострадалата страна. НББАЗ възстановява на кореспондента всички разходи и разноски, свързани с обезщетяването на пострадалите страни, включително такса за обработка (ако се дължи такава) и лихва за просрочие съгласно условията на чл. 5 от Вътрешните правила. Изисканата такса за обработка и лихва за просрочие не могат да надхвърлят лимитите, поставени в чл. 5.1.3 и 5.2. от Вътрешните правила. Таксата за обработка и лихвата се възстановяват на кореспондента от НББАЗ при представено съгласно разпоредбите на чл. 5, искане за възстановяване, след като същите се получат от бюрото, в което членува или е членувал застрахователят.

ГЛАВА 3: ОДИТ НА КОРЕСПОНДЕНТА

3. Контрол на дейността на кореспондента.

НББАЗ може да контролира дейността на кореспондента в офисите му, за да гарантира безпроблемното функциониране на системата Зелена карта. В рамките на процедурата се изготвя предварителен доклад за проверката, ако е необходимо, който се обсъжда с

кореспондента. В такива случаи НББАЗ се задължава да не изнася поверителна информация, която е станала негово достояние в резултат от одита.

ГЛАВА 4: САНКЦИИ

4. Налагане на санкции за кореспондента от страна на НББАЗ.

При допускане на сериозно нарушение на задълженията, установени по силата на Вътрешните правила, националното законодателство и споразумението за обработка на исквете и изплащане на обезщетения, НББАЗ има право да налага следните санкции:

4.1. Възстановяване таксата за обработка, в случаите, съгласно чл. 2.1. от настоящите условия.

4.2. Отнемане на одобрението.

До отнемане на одобрението се стига след:

- а)** Първоначално предупреждение, с което на кореспондента се дава срок за отстраняване на нарушенията, установени от НББАЗ;
- б)** Ако посочените нарушения не са отстранени в рамките на поставения срок, НББАЗ изпраща официално предупреждение до кореспондента, в което определя окончателния срок, в рамките на който посочените нарушения да бъдат отстранени, за да не се стигне до оттегляне на одобрението;
- в)** Едностранно без предизвестие от НББАЗ при неизпълнение на задълженията по настоящите условия от страна на Кореспондента. В случай на отнемане на одобрението, кореспондентът се задължава да предприеме необходимите действия за и до окончателното уреждане на висящите по време на прекратяването претенции. При невъзможност да стори това, то тогава Бюрото поема ликвидирането на претенциите, за което получава съответната част от таксата за обработка.
- г)** НББАЗ си запазва правото да информира бюрото и застрахователя, изискал одобрението, за ситуацията, както и, ако се наложи, органите по надзора.

Настоящите условия са изготвени, съгласно Решение №13-1 на 43^{та} Генерална Асамблея на Съвета на Бюрата, 2009г., Испания, одобрени от Управителния съвет на НББАЗ и влизат в сила от 01.01.2010год..